

1. Ik wil inloggen, maar ik krijg de verificatiecode niet binnen

Check je spambox. Die wordt ook wel 'junkmail' of 'ongewenste reclame' genoemd. Soms verdwijnt ook mail die je juist heel graag wilt hebben in die spambox.

2. Ik hoor niks / ik heb geen geluid

Staat het geluid van je computer aan? Staat het geluid van je computer hard genoeg? Heb je een headset? Dan hoor je alles beter. Werkt het nu nog niet? Beweeg dan even met je muis over het geluidsicoontje in de speler (het grote vlak linksboven in de portal) en kijk of het geluid daar gedempt is.

3. Ik krijg allemaal gekke vertraagde beelden op mijn scherm te zien

Dit ligt aan je persoonlijke internetverbinding. Werk je op dit moment op wifi? Probeer het dan eerst met een kabelverbinding naar je modem. Soms werkt het ook om je wifi even uit en weer aan te zetten. Dan moet je wel even opnieuw inloggen op de portal website.

4. Mijn omgeving ziet er een beetje vreemd uit.

Welke internetbrowser gebruik je? De portal werkt het beste in Google Chrome, op een laptop of PC met Windows. De portal werkt minder goed op een tablet of smartphone. Log zo nodig uit, start Chrome op een gewone laptop of computer en probeer het opnieuw.

5. Ik zoek iemand, maar ik zie zijn/haar naam niet in de deelnemerslijst. Toch weet ik zeker dat hij/zij vandaag meedoet

Waarschijnlijk heeft degene die je zoekt bij binnenkomst op de portal niet aangevinkt dat ze zichtbaar wil zijn in de deelnemerslijst. Hier moet je namelijk expliciet toestemming voor geven. Of wellicht is de persoon in kwestie er echt niet live bij.

6. Ik heb een PE-expertmeeting gevolgd en nu wil ik terug naar het hoofdprogramma. Maar dat is niet meer te zien op mijn computerscherm

Het hoofdprogramma is niet weg. Je internetbrowser heeft een nieuw tabblad geopend voor de expertmeeting. Je kunt terug naar het hoofdprogramma door op het vorige tabblad te klikken. Het kan ook zijn dat het programma Zoom je scherm volledig in beslag neemt. Sluit dit programma af, dan zie je je internetbrowser weer, met het hoofdprogramma.

7. Kan ik naar een andere PE-expertmeeting dan waar ik me voor heb opgegeven?

Helaas, dat kan niet. Alle FFP PE-expertmeetings worden opgenomen. Deze opnames kun je vanaf 21 december t/m 31 december terugkijken en je PE-punten mee verwerven.

8. Wanneer worden mijn FFP PE-punten bijgeschreven?

PE-punten behaald tijdens het FFP Forum op 16 december a.s. worden vóór 31 december 2020 verwerkt. PE-punten die d.m.v. terugkijken, dus na 16 december zijn behaald, worden uiterlijk 14 januari 2021 verwerkt.

9. Ik ben lid van FVP, hoe worden mijn PE FVP-punten verwerkt?

Voor een goede verwerking van je behaalde FVP PE-punten ga je, na je aanmelding voor het FFP Forum, naar jouw [MijnFFP-omgeving](#), 'mijn gegevens'. Hier geef je onder het kopje 'Profiel personaliseren', via de knop wijzigen, aan dat je lid bent van FVP door het vinkje voor deze beroepsorganisatie aan te zetten. Zet vervolgens ook het vinkje aan bij **de toestemmingsregel** en sluit af door onderaan op '**wijzigingen opslaan**' te klikken. Op deze manier kunnen wij jouw gegevens uitwisselen met FVP, ter verwerking van de PE-punten.

10. Ik ben lid van RB, hoe worden mijn PE RB-punten verwerkt?

Je kunt achteraf de PE RB-punt(en) zelf opvoeren in het PE registratiesysteem van RB.

Uitleg iconen van de navigatie in jouw online persoonlijke omgeving

Bij deze onderstaand een toelichting van de navigatie in jouw persoonlijke online omgeving voor het FFP Forum.

-  — Basisscherm, hier kan je live de uitzendingen volgen en je persoonlijke programma inzien
-  — Overzicht van het volledige dagprogramma
-  — Wie neemt nog meer deel aan het FFP Forum? Chat 1-op-1 met vakgenoten
-  — Overzicht van de sprekers vandaag
-  — Bezoek hier het virtuele FFP beursplein en de standhouders
-  — Wie wordt FFP Financieel Planner van het Jaar 2020? Bekijk hier de finalisten
-  — Informatie over de expertmeetings, sessies die je niet volgt kun je later terugkijken
-  — Vul hier de antwoorden van de FFP quiz in en maak kans op een leuke prijs
-  — Nieuwsbrief Financiële Planning: lees hier de FFP Forumspecial